

**UCHWAŁA NR XXXVIII/447/2021
RADY MIEJSKIEJ W KOZIENICACH**

z dnia 8 września 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Kozienice.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3- 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028), po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kozienice uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kozienice, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy Kozienice.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej


Rafał Piotr Sucherman

Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kozienice.

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia ustawa - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020r., poz. 2028 z późn. zm.).
2. Terminy użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie zdefiniowane w art. 2 ustawy.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 2.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:
 - 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa oraz dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić wodę należytej jakości przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości określonej w umowie, nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę;
 - 2) zapewnić dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wartości m.in.:
 - a) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości do 1,0 NTU,
 - b) barwa – akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - c) zapach – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - d) smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - e) pH – 6,5÷9,5,
3. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych gwarantującą odprowadzanie ścieków w ilości określonej w umowie, nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę,
4. zapewnić należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczanych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli jakości i ilości odprowadzanych ścieków.

§ 3.

1. Do obowiązków przedsiębiorstwa należy:
 - 1) utrzymywanie w sprawności technicznej urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w tym niezwłoczne usuwanie awarii urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa;
 - 2) montaż wodomierzy głównych i ich wymiana legalizacyjna przed upływem okresu legalizacji;
 - 3) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do zmiany średnicy wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa, w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Umowa zawierana jest na wniosek osoby, której nieruchomość jest przyłączona do sieci. Wniosek powinien zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - 2) adres nieruchomości do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki;
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

§ 5.

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba że potrzeby nowego odbiorcy usług wymagają zmiany tych warunków.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6.

1. Podstawę do rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczanej do nieruchomości i ilość odprowadzanych ścieków.

2. Podstawę do ustalenia ilości wody dostarczanej do nieruchomości stanowią wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku przeciętne normy zużycia wody.
3. Podstawę do ustalenia ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości stanowią wskazania urządzenia pomiarowego.
4. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie z umową, jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.
5. W okresie odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i odprowadzania ścieków przed zmianą i po wejściu w życie nowych taryf.
6. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7

Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa wniosek do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, który powinien zawierać co najmniej dane określone w art. 19a ust 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020r., 2028 z późn. zm.) oraz planowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków.

§ 8

1. Warunki przyłączenia określają w szczególności:
 - 1) miejsce przyłączenia do sieci wodociągowych lub kanalizacyjnej instalacji odbiorcy usług;
 - 2) ilość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków;
 - 3) wymagania dotyczące: doboru i miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego ścieków oraz jakości odprowadzanych ścieków.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9.

1. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń, do których przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne posiada tytuł prawny, ich usytuowanie, stan, przepustowość, zdolność produkcyjna oraz lokalizacja nieruchomości.
2. Odbiorca uzyskuje dostęp do usług po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego regulaminu spełniających jednocześnie poniższe wymagania:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PEHD o ciśnieniu nominalnym minimum 1Mpa i średnicy od 40 mm do 63 mm (o ile nie wynika konieczność

- zastosowania zwiększonej średnicy rury ze względu na większe zapotrzebowanie wody), posiadających atest PZH;
- 2) w miejscu włączenia przyłącza do sieci należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną;
 - 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur PCV SN8 o średnicy od 160 mm do 200 mm, przeznaczonych do przesyłu ścieków sanitarnych, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym zlokalizowane są przewody;
 - 4) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu;
 - 5) lokalizacja przyłącza kanalizacyjnego powinna umożliwiać dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;
 - 6) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą mini przepompowni.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 10.

1. Należy poinformować w formie pisemnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych terminach rozpoczęcia i zakończenia robót.
2. Włączenie przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnych mogą dokonywać:
 - 1) służby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - 2) inni wykonawcy za zgodą przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego robót potwierdzającego sprawność przyłącza, na podstawie odbiorów technicznych częściowych dla robót zanikających i odbioru technicznego końcowego po zakończeniu robót.
4. Odbiory częściowe oraz końcowy przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza.
6. Odbiór częściowy następuje w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od zgłoszenia gotowości do odbioru.
7. W ramach czynności związanych z odbiorami, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami określonymi w Rozdziale 5 i 6.
8. Odbiór końcowy następuje w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.
9. Dokumentowanie odbiorów następuje poprzez spisanie protokołu pomiędzy przedstawicielami stron uczestniczących w procesie inwestycyjnym i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
10. W przypadku braku możliwości odbioru, sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek wykonanych przyłączy. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień.
11. Przedstawicielstwo wodociągowo-kanalizacyjne uruchamia przyłączy i rozpoczyna dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od podpisania umowy i zamontowania wodomierza.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości albo zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 12.

1. Zastępcze źródło zaopatrzenia w wodę powinno być usytuowane w rejonie, w którym występuje okresowe niedotrzymanie ciągłości świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę przez czas trwania tej przerwy. Usytuowanie zastępczego źródła poboru wody musi się znajdować w racjonalnej dla odbiorców usług odległości od ich nieruchomości, to jest takiej, która nie będzie wiązała się ze znacznymi trudnościami w korzystaniu z zastępczego źródła zaopatrzenia w wodę.
2. Sposób zastosowania określony w ust. 1 ma zastosowanie również w przypadku, gdy jakość wody nie spełnia wymagań określonych przepisami prawa.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 13.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących warunków przyłączy do sieci, występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacji udziela się:
 - 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Zakładu Wodociągów i Kanalizacji według stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji;
 - 2) z własnej inicjatywy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na stronie internetowej;
 - 3) w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisemnej prośby (wniosku) o udzielenie informacji.

§ 14.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.
2. Zaleca się aby reklamacja zawierała:
 - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;

- 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) uzasadnienie;
 - 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia oraz powiadomienia zainteresowanego o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.
 4. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie jej niezakończoności w terminie, o którym mowa w ust 3. W każdym przypadku termin rozpatrzenia nie może być dłuższy niż 30 dni.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15.

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej (w tym OSP).
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz innych miejsc uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
3. Jednostki straży pożarnej zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia na piśmie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i Gminy Kozienice o ilości wody zużytej do celów przeciwpożarowych.

Rozdział 11

Przepisy przejściowe i końcowe

§ 16.

1. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

PRZEWODNICZĄCY RADY

mgr Rafał Sucherman